

## **KVALITETSSTANDARD - INNSAMLING HUSHOLDNINGSAVFALL HR IKS**

### **Innhold**

1. Generelt.....	1
2. Ruter med beskrivelse og frekvens .....	2
3. Krav til driftsregularitet henteordning (aksept for utsatt innhenting).....	3
4. Krav til driftsregularitet bringeordning (aksept for overfylling/ forsøpling) .....	3
5. Krav til HR sin utførelse .....	3
6. Krav til kommunen (ref. avfallsforskrift) .....	4
7. Krav til abonnent med henteordning (ref. avfallsforskrift) .....	4
8. Miljøhensyn .....	4

### **1. Generelt**

Standarden beskriver hvilke krav som skal stilles til HR som innsamler, samt til kommunene og abonnentene i forbindelse med innsamling av avfall fra husholdningene. Standarden beskriver også hvilke avvik som er akseptable.

Den vil og være grunnlag for registrering og håndtering av avvik og klager, herunder hvilke avvik og klager som skal registreres. Registrering av avvik og klager vil være viktig for å utvikle tjenesten, og kunne vurdere og sammenligne utførelse av tjenesten i fremtiden.

Standarden vil bli evaluert årlig, slik at den kan utvikles med grunnlag i erfaringer som blir gjort.

## 2. Ruter med beskrivelse og frekvens

### a. Innsamling HR

Kjørerute nr/ navn	Rutebeskrivelse sted start-stopp, kommune	Sum kjørelengde i innsamlingsrunde og til/ fra km
Mandag bil 3	Ørgenwika til Noresund. Pluss heile vestsida av Krøderen. Krødsherad kommune.	358
Tirsdag bil 3	Gol sentrum syd. Fra Yx til Eco med byggefelt. Gol kommune	105
Onsdag bil 3	Frå Noresund til Krøderen sentrum + Redalen. Krødsherad kommune.	356
Torsdag bil 3	Trillhus-Torpo-Oppheim- Sando- Liagardane- Gullhagen- Hago. Ål kommune.	137
Mandag bil 4	Frå Svenkerud til Nesbyen på østsida. I tillegg nesten alle byggefelt Nesbyen øst.	148
Tirsdag bil 4	Herad til Svenkerud pluss Liagardane. Vesterhuset Gol sentrum vest.	83
Onsdag bil 4	Geilo vest med Vestlia. Hol kommune.	62
Torsdag bil 4	Granhagen- Noss- Ål sentrum vestsida med vestlia. Ål kommune.	60
Mandag bil 5	Svenkerud til Bergheim Rv 7. Ålfarvegen, Bromma, Børtnesøyg. Nesbyen kommune	171
Tirsdag bil 5	Rotneim-Tuppeskogen-Gol sentrum- Petterbråten-Åsgardane-Robru. Gol .	114
Onsdag bil 5	Kleivi-Hagafoss- Hol sentrum med øreveg. Hovet og opp til Hol st. Hol.	71
Torsdag bil 5	Kleivi til Ål med sentrum til Hago. Øvre-Ål og Kvinnegardslia. Ål.	41
Mandag bil 6	Nesbyen sentrum, litt på østsida og Rukkedalen.	177
Tirsdag bil 6	Trillhus til Gol sentrum vest. Byggefelta i Tuppeskogen, Golreppen og Øygardane.	106
Onsdag bil 6	Frå Hagafoss til Geilo med alle byggefelt i sentrum øst.	68
Torsdag bil 6	Votndalen - Leveld - Vats og til slutt Øvre Hago og Gamlevegen i Ål sentrum.	52
Fredag Hemsedal rute 1	Frå Robru til Trøim sentrum over ørevegen i Eikre. Byggefelt i Trøim. Hemsedal.	143
Fredag Hemsedal rute 2	Frå Robru til Ulsåk RV 7 med byggefelt. Thorsetsida og Tuv opp til Lio	164
Fredag Hol glass/papir	Hagafoss til Myrland. Geilo til Haugastøl og Ål sentrum.	166
Mandag bil 7	Gol sentrum, Nesbyen sentrum og Rukkedalen.	152
Tirsdag bil 7	Husholdning Flå kommune. Stavn-Flå- Gulsvik og Flå austside.	149
Onsdag bil 7	Dagali- Skurdalen og Geilo sentrum. Hol kommune.	170
Torsdag bil 7	Gol sentrum, Nesbyen sentrum og Rukkedalen.	278
Fredag bil 7	Papprute i Hol og Ål oddetalveker. Avspaseing partal.	0
Mandag bil 8	Geilo sentrum, næring og fritid. Hol kommune.	117
Tirsdag bil 8	Golsfjellet, Gol sentrum, næring og fritid. Gol kommune.	138
Onsdag bil 8	Gol sentrum, næring og containerrenovasjon. Gol kommune.	170
Torsdag bil 8	Papprute Gol-Nes- Flå- Krødsherad oddetalveker. Avspasering partalveker.	119
Fredag bil 8	Hemsedal kommune, næring og fritid. Næring Gol sentrum.	188
Mandag bil 11	Krødsherad kommune, næring og fritid container.	352
Tirsdag bil 11	Flå kommune, næring og fritid container.	
Onsdag bil 11	Molokk i Ål kommune. Næring og fritid.	224
Torsdag bil 11	Krødsherad kommune, næring og fritid container.	73
Fredag bil 11	Geilo sentrum, næring og fritid. Hol kommune.	377
Mandag bil 9	Næring i Ål sentrum. Lokale mottak på Gol og Nes.	200
Tirsdag bil 9	Geilo - Ustaoset- Haugastøl. Næring og fritid container.	147
Onsdag bil 9	Hol kommune øst- Leveld- Vats. Næring og fritid container.	182
Torsdag bil 9	Geilo sentrum- Ål sentrum næring og fritid container.	171
Fredag papprute oddetail	Geilo sentrum- Hol sentrum og Ål sentrum	100
Fredag papprute partall	Nesbyen - Gol sentrum og Hemsedal.	200
Torsdag papprute oddetail	Gol sentrum - Nes- Flå- Krødsherad.	340
Fredag bil 9	Papprute Nesbyen- Gol sentrum og Hemsedal.	168
<b>SUM</b>		<b>6597</b>

- b. Innsamlingssystem for henteordning (**nytt fra høsten 2017**)
  - Restavfall (inkludert matavfall) hentes annen hver uke – 140l HR trilledunk
  - Papir og pappemballasje – 240l HR trilledunk og 140 l perforert gjennomiktig HR sekk, hentes i samlast hver fjerde uke.
  - Glass/ metall (emballasje) hentes hver åttende uke – 140l HR trilledunk.
- c. Innsamlingssystem for bringeordning
  - Returpunkt med stålkonteinere eller nedgravde konteinere for restavfall, og sorteringskap eller nedgravde konteinere for papir og glass/ metall.
  - Konteinerpunkt med kun konteinere for restavfall.
  - Punktene tømmes på faste ruter (ukentlig eller annenhver) eller ved behov.

### 3. Krav til driftsregularitet henteordning (aksept for utsatt innhenting)

- a. Maksimalt 5 hendelser med ikke planlagt utsatt innsamling (utsatt innsamling skal utføres samme dag eller dagen etter).
- b. Avfallet skal hentes på alle faste- og bevegelige helligdager på ukedager. Unntatt 1. juledag og 17. mai, som skal kjøres lørdag samme uke eller på kveld nærmeste arbeidsdag.
- c. HR skal alltid sjekke og tømme trilledunk med fraksjon i henhold til tømmeplan hos alle abonnenter med henteordning, hver gang.

### 4. Krav til driftsregularitet bringeordning (aksept for overfylling/ forsøpling)

- a. Det skal kjøres ekstra innsamling daglig på de mest belastede returpunkter i alle ferier og høytider, unntatt 17. mai.
- b. Det skal om nødvendig kjøres ekstra innsamlingsruter på de mest belastede returpunktene før og etter ferier og i høytider.
- c. Det aksepteres enkeltdager, inntil 10 per sted per år, med overfylling på de mest belastede punktene. Punkt med innmeldt overfylling, skal tømmes senest neste virkedag.
- d. Kapasitet på hvert returpunkt skal løpende vurderes ift utvikling av behov på stedet.
- e. Det skal gjennomføres faste ruter med opprydding på punktene, inkludert flyveavfall rundt.

### 5. Krav til HR sin utførelse

- a. Alle abonnenter med henteordning skal få hentet avfallet i henhold til gjeldende innsamlings-system og tømmeplan. Akseptert avvik inntil 0,2% per dag.
- b. Lokk på trilledunker skal alltid lukkes. Akseptert avvik inntil 0,2% per dag
- c. Trilledunker skal alltid settes tilbake på hentestedet. Kan settes med håndtak ut. Akseptert avvik inntil 0,2% per dag
- d. Kun avfall oppsamlet i HR sitt utstyr og i riktig type (sekk, trilledunk) skal hentes.
- e. Trilledunkene kan i spesielle tilfelle med sterk vind legges ned, for å forebygge skader.
- f. Skal alltid rydde opp småavfall utenfor og avfall i/ ved returskapene, ved tømning av retur-/ konteinerpunkt.
- g. Tar ikke med ekstraavfall/ avfall utenom utleverte dunker.
- h. Avfall til materialgjenvinning skal holdes rene ved innsamling, mellomlagring og forsendelse.

## 6. Krav til kommunen (ref. avfallsforskrift)

- a. HR skal gi innspill til brøytetekontrakter som dekker retur-/ konteinerpunkt og lokale avfallsmottak, og ansvarlig brøyter for de ulike rodene skal meldes inn til HR med kontaktinformasjon.
- b. Kommunene er ansvarlig for arealdisponering på returpunkt og lokale avfallsmottak, herunder bidra til at det er riktig antall og store nok punkt og LM.
- c. Kommunene er ansvarlig for standard, vedlikehold og brøyting av til veg, snuplass o.l – iht lokal avfallsforskrift.

## 7. Krav til abonnent med henteordning (ref. avfallsforskrift)

- a. Kildesortering – abonnenten plikter å kildesortere iht bestemte avfallsfraksjoner og i riktig oppsamlingsenheter(trilledunk eller sekk) og følge gjeldende tømmeplan.
- b. HR tømmer/ henter kun avfall fra oppsamlingsenheter utlevert av selskapet.
- c. HR tømmer/ henter kun avfall fra oppsamlingsenheter som er plassert riktig iht lokal avfallsforskrift.
- d. HR skal ikke tømme/ hente avfall dersom det ikke er strødd tilstrekkelig på isdekke.
- e. HR skal ikke tømme/ hente avfall dersom trilledunker ikke kan trilles mellom hentested og stoppested for bilen grunnet for mye snø, eller om lokk ikke er mulig å åpne grunnet snø/ is.
- f. Plastsekk med plastavfall skal knyttes og henges på krok, fortrinnsvis på krok festet på trilledunk 240l for papir og pappemballasje.
- g. Skal ikke levere ekstra avfall/ mer avfall enn kapasiteten i utleverte trilledunker. Lokk på trilledunkene skal kunne lukkes, og det skal ikke settes avfall utenom trilledunken.

## 8. Miljøhensyn

- a. Drivstoff: minimum euro 5 (fra 2017 euro 6 på nye biler) – forbruket på renovasjonsbilene skal følges opp, både totalt og per sjåfør og bil, stille krav til forbruk.
- b. Tomgangskjøring skal kun skje når det er strengt nødvendig, f.eks ved temperatur lavere enn minus 10 grader.
- c. Alle HR sine faste sjåførere skal ha opplæring i økonomisk kjøring med fokus på drivstoffforbruk og kjøremønstre.